

Kodeks postępowania MIGAM Spółka Akcyjna

Zapobieganie wszelkim formom nadużyć i wykorzystywania stanowi nieodłączny element wartości i etyki pracy pomocowej w firmie MIGAM Spółka Akcyjna. Wymagamy, aby wszystkie osoby podejmujące aktywność na podstawie stosunku pracy, umowy wolontariackiej, partnerstwa lub podwykonawstwa przestrzegały tego wspólnego kodeksu postępowania.

Wszystkie osoby podejmujące aktywność w **MIGAM** oraz korzystające z usług pomocowych od **MIGAM** powinny czuć się bezpiecznie. **Każde z nas ma za zadanie promować kulturę równości i troski o innych.** Osoby pracujące w naszej organizacji oraz osoby powiązane z naszą organizacją, nie mogą wyrządzać krzywdy ani dyskryminować dzieci ani dorosłych, którzy potrzebują od naszej organizacji pomocy lub starają się o nią. Dotyczy to również ochrony przed wykorzystywaniem i nadużyciami, werbalnymi, emocjonalnymi, psychicznymi, ekonomicznymi i seksualnymi.

Jest to wspólny cel osób działających w ramach programów pomocy humanitarnej i każde z nas przyczynia się do tego każdego dnia poprzez sposób, w jaki angażujemy się w życie społeczności i współpracujemy ze sobą nawzajem, a także poprzez sposób, w jaki opracowujemy i wdrażamy usługi.

Dążymy do osiągnięcia tego celu zwracając baczną uwagę na nierówności pozycji - czy to wynikające z rangi lub stanowiska, czy rasy, narodowości, płci, pochodzenia etnicznego, niepełnosprawności, orientacji seksualnej i/lub innych czynników. Nie możemy wykorzystywać naszej pozycji w organizacji ani jako osoby udzielające pomocy humanitarnej niezależnie od tego, czy nierówność pozycji występuje między pracownikami, partnerami, czy między nami a społecznościami, którym pomagamy.

Uczestnicząc w świadczeniu usług w ramach **Dostępu do tłumacza Języka Migowego Online** zobowiązujemy się do przestrzegania poniższych zasad.

W ramach świadczenia usług Dostępu do tłumacza Języka Migowego Online zobowiązujemy się:

- traktować wszystkie osoby zwracające się o pomoc jednakowo oraz z szacunkiem i godnością;
- szanować zasady poufności i ujawniać dane osobowe osób szukających pomocy tylko wtedy, gdy jest to konieczne za ich świadomą zgodą lub wynika z obowiązujących przepisów prawa oraz jest zgodne z naszą Polityką Prywatności <https://migam.org/polityka-prywatnosci/> ;
- sprzeciwiać się wszelkim formom przemocy (w tym słownej, psychicznej, ekonomicznej), nadużywania władzy/pozycji i dyskryminacji, oraz innych nadużyć;
- natychmiast zgłaszać przypadki naruszenia niniejszego kodeksu postępowania.

W ramach świadczenia usług Dostępu do tłumacza Języka Migowego Online zobowiązujemy się NIE:

- zawstydzać, poniżać, umniejszać lub upokarzać osób szukających pomocy;
- nawiązywać jakiegokolwiek romantyczne lub intymne relacje z osobami zwracającymi się o pomoc, w tym przez internet i telefon;
- uczestniczyć w czynnościach seksualnych z udziałem dzieci (poniżej 18 roku życia) bez względu na lokalny wiek przyzwolenia (wiek, w którym prawo dopuszcza współżycie seksualne i zawarcie małżeństwa); błędne przekonanie co do wieku dziecka nie jest argumentem obronnym;
- uczestniczyć w czynnościach seksualnych o charakterze transakcyjnym;
- używać komputerów, telefonów komórkowych, kamer wideo lub mediów społecznościowych do nękania osób zwracających się o pomoc.

W ramach świadczenia usług Dostępu do tłumacza Języka Migowego Online zobowiązujemy się zgłaszać wszelkie sytuacje wymienione poniżej:

- wykorzystywanie lub nadużycia w jakiegokolwiek formie (seksualne, ekonomiczne, psychologiczne);
- podejmowanie nieuczciwych lub stronniczych decyzji o włączeniu lub wykluczeniu kogoś z należytą pomocy, dyskryminacja lub faworyzowanie;
- nadużywanie pozycji władzy wynikającej z udzielania pomocy;
- nękanie lub składanie niechcianych, nieodpowiednich lub obraźliwych propozycji seksualnych;
- znęcanie się, grożenie, zastraszanie, poniżanie, atakowanie werbalne lub fizyczne;
- wrogość/nierówne traktowanie wobec osób na tle rasowym, religijnym, ze względu na płeć, tożsamość płciową, orientację seksualną, niepełnosprawność, wiek, narodowość, status weterana lub inne cechy prawnie chronione.

Zgłoszenia naruszeń/przekazania feedbacku jest możliwe pod adresem e-mail

safeguarding@miqam.org

Kanał zgłoszeń jest w pełni poufny, można dokonywać zgłoszeń anonimowo, wszystkie zgłoszenia zostaną rozpatrzone, dokonanie zgłoszeń nigdy nie będzie skutkowało utratą dostępu do naszych usług lub innymi negatywnymi konsekwencjami z naszej strony.